

## 行为准则 投诉流程

1

联系健康和残疾服务投诉办公室 (HaDSCO)。如果需要, 您可以使用国家翻译服务 (TIS National) 或全国转接服务 (National Relay Service) 联系我们。

2

我们将查看您的投诉并告诉您我们可以做些什么。

3

我们将与您和服务提供商沟通以解决您的投诉。

4

如果申诉得到支持, 可向保健工作者发出禁止令, 禁止他们提供保健服务。

## 联系我们

我们的办公时间为 周一至周五上午8:30至下午4:30。



投诉及查询  
(08) 655 17600 或 1800 813 583  
(免费固定电话)



行政  
(08) 6551 7620



电子邮件:  
mail@hadsco.wa.gov.au



网址:  
www.hadsco.wa.gov.au



邮政地址:  
PO Box B61, Perth WA 6838

笔译和口译服务  
tisnational.gov.au 或 131 450

无障碍服务  
relayservice.gov.au 或 1800 555 660

本手册可应要求提供其他格式。



Health and Disability Services  
Complaints Office

## 根据《行为守则》对某些 医护人员提出投诉

[hadsco.wa.gov.au](http://hadsco.wa.gov.au)



## 某些医护人员的行为准则是什么？

《某些医护人员工作者行为守则》(行为守则) 为某些保健工作者规定了最低业务标准以保护公众、并促进安全和信誉良好的保健服务。

它适用于未在澳大利亚保健从业人员监管局 (Ahpra) 注册的保健工作者, 以及提供与其注册无关的服务的保健工作者。

## 如果违反了行为准则, 该怎么办？

请联系健康和残疾服务投诉办公室 (HaDSCO)。

HaDSCO可以调查, 警示公众, 并阻止医护人员执业。

HaDSCO是一个独立的法定机构, 为西澳大利亚州和印度洋地区有关健康, 精神健康和残疾服务 (不包括NDIS的服务) 的投诉提供公正的解决服务。

## 根据《行为守则》, 医护人员必须:

- 提供安全和合乎道德的保健服务。
- 获得治疗同意。
- 尊重寻求或继续接受治疗的选择, 并与其他从业者合作。
- 报告有关其他医护人员的问题。
- 如果出现问题, 采取适当的行动。
- 采取预防感染的措施。
- 遵守隐私法。
- 保留适当的记录。
- 有工作保险。
- 展示行为准则和投诉信息。

## 根据《行为守则》, 医护人员不得:

- 制造传染性风险。
- 做出有关治疗严重疾病的虚假声明。
- 提供有关产品、服务、资格或培训的错误信息。
- 在毒品或酒精的影响下提供服务。
- 不良的身心健康状况影响到护理工作。
- 在财务上欺诈客户。
- 与受其照顾的人有不适当的关系。

